

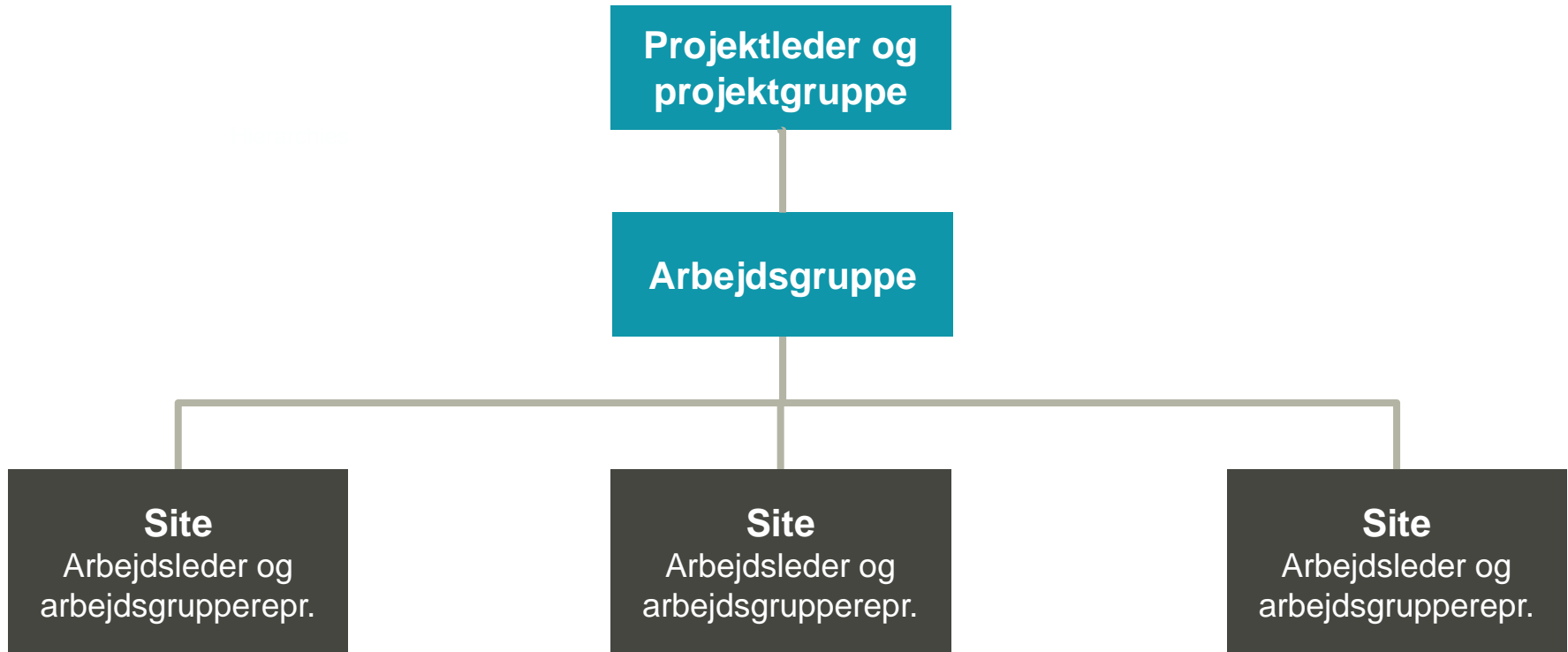
Service og vedligehold af vindmøller

ISO 9001 certificering

Hvem skal involveres?

- **Vindteknikerne**
- **Ledelsen**
- **QHSE afdelingen**
- **Godkendelses-sekretariatet**
- **Certificeringsbureau**

Projekt-organisation

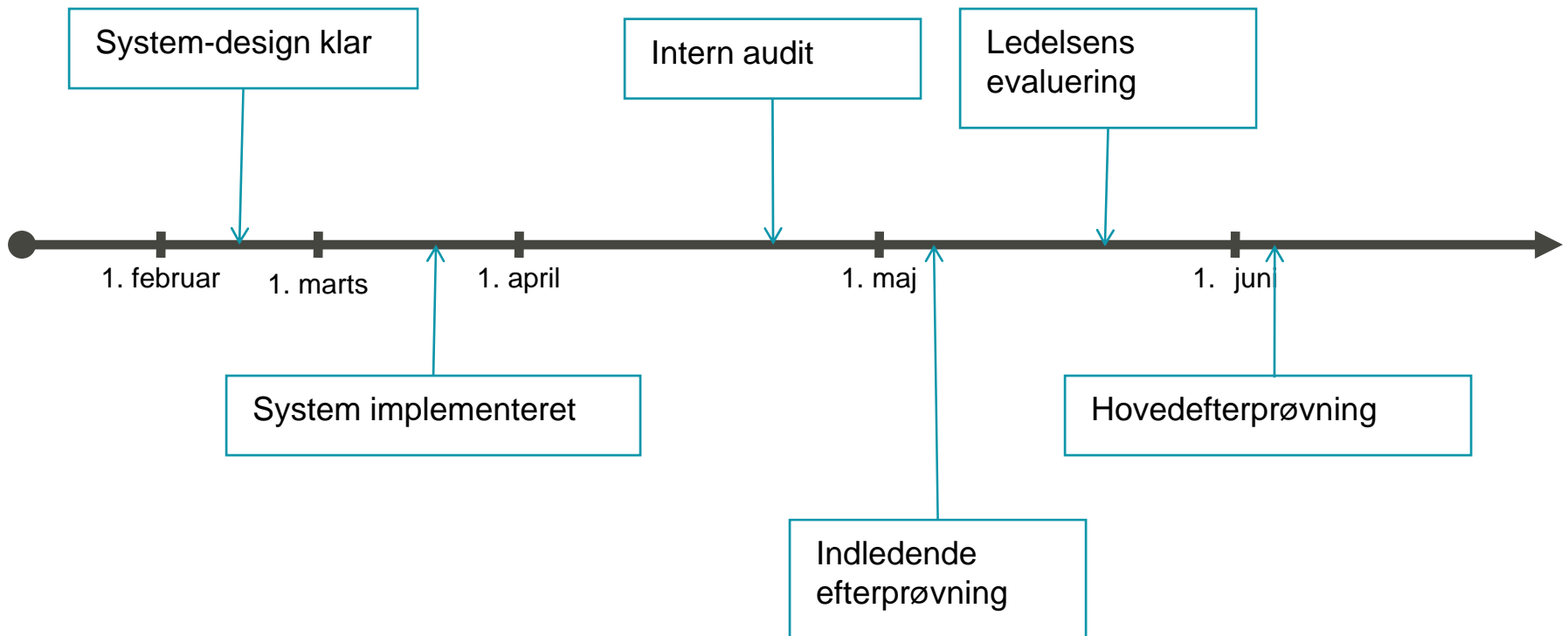


Det handler om ledelse – også topledelsen!

Topledelsen skal bevise sit engagement i udvikling og implementering af kvalitetssystemet samt i løbende forbedring af dets effektivitet ved

- At kommunikere vigtigheden af opfyldelse af kundekrav samt lov- og myndighedskrav
- At fastlægge kvalitetspolitikken
- At der opstilles kvalitetsmål
- Gennemførelsen af ledelsens evalueringer
- At sikre at ressourcer er til rådighed

Tidsplanen i grove træk



Nogle bud på fokusområder

- Udarbejd handlingsplan for projektet – og for hver site, hvis der er flere
- Husk også at tænke i den permanente organisering – hvem koordinerer, når systemet er i drift?
- Så snart I har en skitse til systemets opbygning, er det klogt at få valgt certificerings-virksomhed og få vendt alle spørgsmål med dem.
- Brug så vidt muligt eksisterende – og kendte – IT-systemer og fremgangsmåder.

Flere bud på fokusområder

- Skaf opdaterede service-manualer. I praksis kommer vi til at operere med check-lister pr. mølletype.
- Fastlæg uddannelseskrav – og sørg for at kunne dokumentere disse.
- Der er to faldgruber: at blive for teoretisk – og at blive for praktisk